

ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til ENISA metoden.

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

Målkategori	ID	ENISA Målbeskrivelse	Status og mitigerende handling
Logning og overvågning	L.1	Logfiler skal aktiveres for hvert system / applikation, der bruges til behandling af personoplysninger. De bør omfatte alle typer adgang til data (visning, ændring, sletning).	Dette er kun delvist på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen og Mitformat. Begge produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.
Logning og overvågning	L.2	Logfiler skal være tidsstemplet og tilstrækkeligt beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang. Ure skal synkroniseres med en simpel referencetid	Dette er ikke på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen og Mitformat. Begge produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.



Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
<p>Licenssystem og Single-Sign-On Håndtering af brugere og adgange.</p>	<p>STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...</p>	<p>Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL</p>
<p>Alinea Portaler Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p>Onlineprøver Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p>Camp-produkter Alineas træningsprodukter til dansk, matematik og sprog. Herunder CampMat, CampEngelsk og CampStavning.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p>Træning: "Den første læsning" App med simple spil for indskoling.</p>	<p>Trin 0: Data er pseudonymiseret. Kun et bruger ID gemmes i databasen. Trin 1+2: Navn, Klasse, Institution</p>	<p>Trin 0: Som ved "Portaler" Trin 1+2: Data på inaktive elever slettes årligt.</p>

Alinea

Træning: Matematikfessor

Matematiktræning til alle klassesetrin

STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev). Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.

Data anonymiseres én gang årligt på de brugere som ikke længere har adgang.

Træning: Diverse med EOL (end-of-life) planlagt

Stavevejen og Mitformat.dk

STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, klasse og institution. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.

Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke har adgang længere.

Ressource sites til grundsystemer

Diverse websites til grundsystemer ("Har du bog, har du web!") med diverse digitale ressourcer, fx format.alinea.dk, PraktiskSprog m.fl.

Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.

Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.

Clio.me portaler

Alle Clio portaler til alle klassesetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.

STILs lille pakke, som består af følgende: Fornavn, efternavn, elevrolle (barn, elev, studerende), studienummer, elevens niveau (for grundskoleelever), elevens hovedgruppe (klasse), yderligere grupper eleven/læreren (herunder pædagoger og andre, der har en undervisningsfunktion samt administrativt personale) er tilknyttet, afdeling, bygning eller værelsesnummer på efterskole, elevens ID i det lokale studieadministrative system, ansættelsesroller (fx lærer, pædagog, leder,...), Medarbejderens

Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.



initialer og stilling, UNI-login brugernavn (bruger-ID) gruppeID, gruppenavn, gruppetype, niveau, spor, startdato og slutdato.

Ved brugen af de digitale læremidler behandles desuden følgende personoplysninger af databehandleren: Clio login, Clio bruger ID, IP-adresse, forbrugsdata, brugernes anvendelse af databehandlerens digitale læremidler, herunder besvarelse af opgaver, bedømmelse af opgaver og egen-evaluering af opgaveløsning.

Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

Underdatabehandler	Databehandling og persondata	Datalokation og beskyttelse
<p>Sentia A/S CVR: 10008123 Lyskær 3A, DK-2730 Herlev, Danmark</p>	<p>Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark.</p> <p>Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.</p>	<p>Sentia hostingcenter i Danmark.</p>
<p>Microsoft (Azure West Europe Region) CVR: 13612870 Microsoft Datacenter Holland,</p>	<p>Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv.</p> <p>Persondata: Elever og</p>	<p>Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)</p> <p>Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de</p>



Agripent 601, Middenmeer
Netherlands

lærere: Navn, Unilogin
brugernavn, email (ved
servicepermission), klasse
og institution.

transmitteres, og når de
lagres i L&Rs
læremidler/brugerstyring
og helt frem til brugerens
browser eller app. Nøglerne
til krypteringen er, hvor
muligt, egne nøgler og kan
dermed ikke tilgås af
uvedkommende.

L&R benytter kun Core
Online Services ifbm.
persondata, hvilke
kontraktuelt forpligter til
at data forbliver i EU. Data
at rest er placeret i EU og
er krypteret med "FIPS
140-2 validated
cryptographic module".
Data in transit er
krypteret ved brug af TLS.

Customer Lockbox er
aktiveret for at sikre
kontrol med hvilke
lokationer der kan tilgå
data i forbindelse med
supportsager.

I relation til
myndighedsanmodninger er
der udarbejdet en
risikovurdering som kan
udleveres ved forespørgsel.

Egmont IT
CVR: 11456111
Vognmagergade 11, 1148
København K

Drift af Lindhardt og
Ringhofs løsninger på
Microsoft Azure, herunder
administration af miljøer,
overvågning,
brugeradministration mv.

Azure datacenter i EU
(Amsterdam, Holland)
*Se beskrivelse ved
"Microsoft Denmark ApS"*

Persondata: Elever og
lærere: Navn, Unilogin
brugernavn, email (ved
servicepermission), klasse
og institution.

Dixa ApS
CVR: 36561009

Sagsstyringsystem til
håndtering af
kunde henvendelser.

AWS datacenter i EU
(Frankfurt, Tyskland)
Data er beskyttet



Vinmølskiftet 41A, 1 Sal.,
1161 Copenhagen S

Persondata: Brugerens kontaktinformationer ved henvendelse til kundeservice - typisk mail, navn og telefonnummer.

med AWS Key Management Service (KMS) og krypteringsnøglen ligger hos Dixax.

AWS KMS er designet, så ingen, inklusive AWS-medarbejdere, kan hente nøgler fra tjenesten. Nøgler transmitteres aldrig uden for den AWS-region, hvor de blev oprettet, og kan kun bruges i den region, hvor de blev oprettet.

Sii Sp. z o.o

CVR: 140381516

al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa, 3rd floor, Metron building

Udvikling og support af licenssystem.

Persondata: Leverandører får i perioder adgang til produktionsdata i forbindelse med vedligehold og fejlsøgning.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)

Se beskrivelse ved "Microsoft Denmark ApS".

Amazon Web Services Inc.

CVR: B18628438

Avenue John F. Kennedy
L-1855, Luxembourg

Hosting af digitale læremidler på clio.me, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv.

Persondata: STILs lille pakke.

Amazon AWS datacenter i Irland.

Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret i systemet, når de transmitteres, når de lagres i læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende.

De personoplysninger, der behandles som led i brugernes anvendelse af systemer er ikke krypteret under hostingen hos AWS i det valgte datacenter. Den overførte data bliver placeret i databehandlerens datamiljø, der er sikret og

adgangs-kontrolleret via AWS. Databehandleren bruger ligeledes Amazon Virtual Private Cloud (VPS), som sikrer både et offentligt og privat subnet. Dette indebærer, at databehandlerens læringsmoduler opbevares i et isoleret miljø (privat subnet), hvortil brugerne alene kan få adgang via såkaldte gateways.

Selve adgangen til produktionsmiljøet er styret via en særlig beskyttet og isoleret proxy server, som er fuldt kontrolleret af databehandleren. Adgang til denne proxy server er beskyttet med symmetrisk kryptering, hvor de private krypteringsnøgler, der er nødvendige for at opnå adgang, opbevares af databehandleren i en yderligere krypteret datafil, udenfor AWS. I relation til myndighedsanmodninger er der udarbejdet en risikovurdering som kan udleveres ved forespørgsel.

**Indicia Danmark A/S
(etrack1)**

CVR: 26940958

Langhøjvej 1, 8381 Tilst

Kundesupport på alle
clio.me digitale læremidler.Persondata: Brugerens
kontaktinformationer ved
henvendelse til
kundeservice - typisk mail,
navn og telefonnummer.Indicia hostingcenter i
Danmark.

Version 5: 31-10-2022, LRIKTI

Version 4: 20-09-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))Version 3: 14-02-2022, LRITOL ([se tidligere version](#))Version 2: 16-12-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))Version 1: 01-03-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))

